

## NORMAS, OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL ALUMNO.

El alumno, una vez que realiza la reserva de plaza o pago de matrícula:

- Declara que acepta todas las normas indicadas en este documento y las indicadas en la página web de ALVISAFORMACION.COM.
- Toda la documentación, manuales, diplomas, certificados, se entregará y recogerá en las oficinas centrales de GRUPO ALVISA, sitas en Calle Isla de Alegranza Nº 6 Nave 38, 28703, San Sebastián de los Reyes, si el alumno deseara el envío de esta documentación por mensajería este se haría cargo de los costes del envío.
- Todos los cursos que se convocan pueden sufrir retrasos o cancelación del mismo por causas justificadas:
  - Por que no se complete el número mínimo de alumnos, situándose este en un mínimo de 15 alumnos.
  - Por causas ajenas a ALVISAFORMACION.COM.
  - Por otro tipo de razón organizativa.
- En los casos anteriormente mencionados la entidad podrá retrasar el comienzo del curso, o dar la opción de poder conservar su plaza para las siguientes convocatorias a elegir con plazas libres.
- El alumno declara conocer que se trata de un Curso de Socorrismo Acuático y NO DE NATACIÓN, por lo que las clases prácticas de piscinas, son clases de Salvamento Acuático para aprender y desarrollar todas las habilidades necesarias para la correcta formación del Socorrista Acuático.
- El alumno deberá inscribirse sólo cuando conozca que posee un nivel de natación adecuado.
- Que por lo tanto bajo la responsabilidad de éste el realizar con anterioridad al curso, las prácticas necesarias para adquirir el nivel de natación adecuado.
- En el módulo de Práctica de Salvamento, aquel alumno, que tras las pertinentes recuperaciones dentro del curso, sea incapaz de superar alguna de las pruebas necesarias, será considerado NO APTO, por lo que no se le hará entrega de la correspondiente titulación.

### ANULACIÓN DE MATRÍCULAS

Si una vez realiza la matrícula o reserva de plaza se desea anular ésta, se dirigirá un

escrito las causas de la solicitud a ALVISAFORMACION.COM en la siguiente dirección de correo electrónico: [info@alvisaformacion.com](mailto:info@alvisaformacion.com)

Al que se adjuntará la documentación acreditativa que se considere oportuna.

El director de la Escuela de Formación ALVISA, será quien decidirá al respecto y notificará su decisión al solicitante.

En el caso que fuese favorable la devolución del importe, ALVISAFORMACION.COM, retendrá la cantidad pertinente en concepto de gastos de anulación:

- **75 €: Cursos de SOS, soporte vital básico**
- **30 €: Cursos de reciclaje SOS**
- **100 €: Cursos de monitor de natación**

#### **NO SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE DE LA MATRICULA CUANDO:**

- La solicitud se realice con menos de 10 días antes del comienzo del curso.
- El alumno no se presente el día de comienzo del curso, salvo que haya ocurrido una causa de fuerza mayor debidamente acreditada y el alumno lo haya comunicado por correo electrónico [info@alvisaformacion.com](mailto:info@alvisaformacion.com)
- Comenzado el curso, no se realizará reintegro de la cantidad abonada sea cual fuese el motivo.
- En caso de abandono del mismo, no se devolverá el importe abonado, sea cual fuese el motivo del abandono.
- El importe total de la matrícula del curso deberá ser abonado antes del inicio del mismo.

#### **DERECHOS DE LOS ALUMNOS:**

- Consulta de los exámenes una vez corregidos y a solicitar una revisión en el caso de no estar conforme.
- Efectuar al profesor las preguntas que considere necesarias para mejorar sus conocimientos.
- Como medida general el alumno dispone de dos recuperaciones de cada bloque, siempre y cuando el alumno manifieste signos de interés y mejora por su parte, el alumno tendrá **1 ÚNICA JORNADA DE RECUPERACION**, conforme a la normativa de recuperaciones, no pudiendo exceder en 2 meses dicha recuperación desde la finalización del curso.
- Toda la documentación que se aporte en el periodo posterior a los 2 meses, no tendrán ningún tipo de validez y **NO SE TRAMITARA AL ALUMNO**.
- El alumno que obtenga la calificación de **NO APTO**, no recibirá diploma alguno y no tendrá derecho a la devolución de ningún importe que haya abonado en concepto de matrícula del curso.
- Recibir las clases teórico-prácticas conforme a la normativa vigente.
- Recibir toda la documentación y material didáctico aportado por

ALVISAFORMACION.COM, para la realización del curso.

- Realizar las correspondientes reclamaciones dirigidas al COORDINADOR del Centro Docente, respecto al desarrollo del curso que le tendrán que ser respondidas en el periodo fijado por ALVISAFORMACION.COM

### **OBLIGACIONES DEL ALUMNO:**

- Deberá cumplir rigurosamente con los horarios del curso, acudiendo puntualmente a cada una de las clases.
- Una vez que el profesor entre en el aula o la piscina se dará por iniciada la clase, no permitiéndose la entrada a ningún alumno, salvo autorización expresa del profesor.
- Asistencia al 100% de las clases, siendo permitido un 10% de las faltas justificadas debidamente.
- Se pasará lista al comienzo y al término de cada clase, es responsabilidad del alumno la firma de esta lista.
- El alumno que falte a cualquier clase o examen sea teórico o práctico sin justificación alguna será considerado **NO APTO**.
- Durante el transcurso de las clases, está terminantemente prohibido comer y/o beber dentro del aula, salvo que, en atención a circunstancias excepcionales, lo autorice expresamente el profesor. En todo caso según normativa legal vigente está terminantemente prohibido fumar dentro del recinto.
- Según normativa legal vigente, está prohibida la utilización de dispositivos con poder de captación de imágenes dentro del Centro Deportivo.
- El alumno que mantenga un comportamiento inadecuado será expulsado de la clase, y será objeto de consideración de **EXPULSIÓN DEL CURSO**, no teniendo derecho a devolución del importe de la matrícula.

### **RENUNCIA A LOS DERECHOS DE IMAGEN:**

El alumno autoriza que la entidad ALVISAFORMACION.COM realice fotografías/videos durante el transcurso del curso, ya sea en grupo o individualmente, y declara entregados los derechos de la imagen a la entidad GRUPO ALVISA, la cual podrá exponer dicho material para la promoción de sus actividades.

Con arreglo a lo estipulado por la legislación vigente en materia de LOPD, le informamos que todos los datos que usted facilite a GRUPO ALVISA será incorporados a los ficheros existentes de la misma.

Dichos datos podrán ser sometidos a diferentes tratamientos , con la única finalidad de mantenerle informado de nuestros programas, y/o productos y servicios, así como para la realización de estudios estadísticos, siendo ALVISAFORMACION.COM la responsable del tratamiento y mantenimiento del fichero.

Igualmente le informamos sobre la posibilidad de ejercitar sus derechos ARCO, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose un escrito a ALVISAFORMACION.COM, mediante correo electrónico [info@alvisiformacion.com](mailto:info@alvisiformacion.com) o a nuestra dirección postal.